



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Teylingen*



## Stichting Voedselbank Teylingen Jaarverslag 2017

## Wat doen wij en waarom?

De voedselbank Teylingen is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken en onderschrijft de volgende uitgangspunten als maatstaf voor het handelen bij voedselhulp:

- Wij zijn een particulier initiatief en werken met vrijwilligers, zonder toelage of onkostenvergoeding;
- voedsel verstrekken dat zoveel mogelijk door anderen gedoneerd wordt;
- zoveel mogelijk gezond voedsel verstrekken;
- het voedsel voor onze klanten is gratis, zij betalen geen vergoeding;
- het voedsel zo eerlijk mogelijk verdelen;
- wij zijn neutraal en onafhankelijk en verstrekken voedselhulp ongeacht religie, land van herkomst, of politieke overtuiging;
- transparant in onze verantwoording.
- Laagdrempelig en bereikbaar zijn, via verdeel punten in alle drie de kernen van Teylingen.

Onze missie is: *“voedsel verdelen voor een betere toekomst”*

Het doel van de voedselbank Teylingen is:

- het snel bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen in Teylingen;
- het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

Wat meer dan 15 jaar geleden begon als één voedselbank in Rotterdam is nu uitgegroeid tot een vereniging met 168 voedselbanken, 530 uitgiftepunten en 8 distributiecentra verspreid over heel Nederland. In 2017 redden de voedselbanken 40 miljoen producten van vernietiging. 11.000 vrijwilligers van de voedselbanken, hielpen 132.500 mensen aan veilig voedsel. Daarmee kan de Arena, Kuip en het PSV stadion vrijwel geheel gevuld worden. Al het werk bij de Vereniging en haar voedselbanken wordt gedaan door vrijwilligers.

Het is berekend dat wij in Nederland voedsel ter waarde van zo'n € 5 miljard per jaar vernietigen of weggooien, waarvan de voedselbanken ongeveer 1,5% redden van verspilling. De consument zelf is voor de helft verantwoordelijk voor deze verspilling. Nederlandse consumenten gooien ieder jaar voor meer dan € 155 per persoon per jaar weg. Landbouw, producenten, tussenhandel, horeca en supermarkten verspillen de andere helft aan voedsel, inclusief halffabricaten. Ongeveer 14% van de boodschappen in Nederland belandt ongebruikt in de vuilnisbak. In de top 5 van meest verspilde producten staan: zuivel, brood, groenten, fruit en sauzen/vetten.

Het blijkt dat verspilling in huishoudens vooral komt door verkeerde inschatting bij de inkoop: er wordt door de consument gemiddeld genomen 20% te veel in de winkel gekocht en daarna 30% te veel gekookt voor de maaltijden.

Om onze voedselbank klanten in Teylingen, van voedsel te kunnen voorzien, zijn wij afhankelijk van voedsel, diensten -en geld donaties van bedrijven, kerken, scholen, serviceclubs, instellingen, gemeente en particulieren. Enkel door deze steun kunnen wij er voor zorgen dat armoede wordt bestreden, voedselverspilling afneemt. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, ontwikkelen wij diverse initiatieven en

werken wij nauw samen met de gemeente en lokale maatschappelijke organisaties, om onze klanten te helpen om zonder onze hulp weer verder te gaan.

Sinds de start van de voedselbank Teylingen in 2009, zagen wij door de banken -en eurocrisis, een stijging van het aantal huishoudens dat een beroep deed op onze hulp. Van 22 huishoudens in december 2009, naar 29 in 2010, vervolgens naar 51 in december 2011 en 54 huishoudens in december 2012. In 2013 was bij onze voedselbank de piek bereikt van 57 gezinnen die een beroep deden op onze voedselhulp. Door het herstel van de economie en een daling van de werkloosheid zagen wij daarna gelukkig ook een daling van het aantal huishoudens die onze voedselhulp nodig hebben. In december 2014 naar 37, tot 29 huishoudens in december 2015 en in 2016 naar 27 huishoudens. Afgelopen jaar zagen wij weer een stijging naar 31 huishoudens in december 2017.

## Onze Klanten

Hoewel Nederland behoort tot de rijkste landen in de wereld spreken we ook in ons land over armoede. Tegen het licht van de wereldcijfers is dat relatieve armoede.

Armoede wordt gemeten aan de hand van een armoedegrens. Deze grens kan per land verschillen, aangezien de ontwikkeling en het prijspeil per land verschillen. Zo gezien wordt in westerse landen de armoedegrens mede bepaald door het welvaartsniveau van de samenleving waar mensen deel van uitmaken. Van financiële armoede is sprake, wanneer een huishouden over onvoldoende middelen beschikt om een bepaald minimaal consumptieniveau te bereiken. Of iemand arm is hangt in deze definitie af van wat er in de eigen samenleving als onontbeerlijk wordt ervaren.

Anders gezegd: als iemand een inkomen heeft dat genoeg is voor het minimaal noodzakelijke, maar het geld uitgeeft aan luxe en daardoor niet genoeg heeft voor de basisbehoeften, is hij/zij niet arm.

Per december 2017 hadden wij 31 huishoudens, met totaal 81 personen, waarvan 23 kinderen t/m 17 jaar. Inclusief de huishoudens die in 2017 onze hulp niet meer nodig hadden, hebben wij in 2017 totaal 61 huishoudens met 138 personen onze hulp gegeven. De 31 huishoudens per december 2017 is helaas weer een stijging, sinds het aantal klanten afnam sinds 2015. Deze stijging heeft met name te maken met het aantal statushouders wat gestaag is toegenomen sinds 2014. Van de 81 personen die in 2017 onze hulp kregen, waren 49 personen statushouder. Deze statushouders zijn voor het grootste gedeelte niet meer onder de hoede van Vluchtelingenwerk en ontvangen al hun reguliere toeslagen. Dit betekent dat een aantal van deze gezinnen in de financiële problemen is gekomen, wat op zich weer betekent dat de begeleiding en het integratieproces niet voldoende is geweest en nog niet is afgerond. Wij denken dat intensief en langdurig budgetbeheer (minimaal 3 jaar) voor deze gezinnen een oplossing kan bieden, om deze mensen een tweede kans in onze samenleving te geven.

Voedselhulp is bedoeld als tijdelijke steun, met een maximum van 3 jaar, om gezinnen de gelegenheid te geven hun leven weer op orde te brengen. In 2017 hebben 10 gezinnen onze voedselbank verlaten, die binnen een jaar onze hulp niet meer nodig hadden.

Per 1 januari 2018 zijn de toelatingsnormen van de voedselbanken veranderd. Enerzijds worden de klassieke normbedragen van de voedselbank verhoogd met 7%. Het basisbedrag per huishouden wordt met 10 euro verhoogd tot € 130. Daarnaast wordt het bedrag per persoon verruimd met 5 euro tot € 85,er maand per persoon. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen inwonende kinderen en volwassenen. Als een huishouden van 4 personen minder dan  $€ 130 + (4 \text{ personen} \times € 85) = € 470$  vrij besteedbaar heeft voor bijvoorbeeld kleding, voedsel, openbaar vervoer, etc. komt dit gezin in aanmerking voor voedselhulp. Anderzijds worden de toelatingsnormen op een andere manier berekend, waarbij gebruik is gemaakt van cijfers uit de Nibud begrotingen. Dit is nieuw en brengt een andere methodiek van toerekening met zich mee. Er wordt nu rekening gehouden met € 20 voor persoonlijke verzorging, was- en schoonmaakartikelen en openbaar vervoer, waardoor klanten eerder in aanmerking komen voor een pakket. Wij geven al maandelijks persoonlijke verzorgingsartikelen of was- en schoonmaakmiddelen. Tevens houden wij rekening met hoge OV kosten indien noodzakelijk, daarom houden wij niet de nationale norm van € 67 aan. Wij hebben deze nieuwe normen al toegepast vanaf december 2017. Mocht het noodzakelijk zijn dan passen wij in de loop van 2018 de € 20-norm naar boven of beneden aan.

Voedselbank Teylingen heeft een zorgvuldige intake procedure en daarnaast worden de klanten elk half jaar beoordeeld op continuering van onze voedselhulp. Intake en her controle van elke klant gebeurt met de professionele hulp van een maatschappelijk werker en met in achtname van de wettelijk vereiste bescherming persoonsgegevens. Sinds 2015 werken wij met het klantenregistratiesysteem Voedselbank.nu, een systeem wat ontwikkeld is door de nationale voedselbank organisatie.

Naast de intake en her controle voor voedselhulp, is de maatschappelijk werker ook betrokken bij hulp en begeleiding aan onze klanten op ander gebied. Waar mogelijk en gewenst worden klanten gekoppeld aan schuldhulpverlening. Dit zijn vrijwilligers die zijn getraind om klanten te ondersteunen bij het meer verantwoord leren omgaan met hun financiën. Dit is bij veel van onze klanten de grote probleemveroorzaker. Goede hulp op dit gebied is de beste waarborg om onze klanten weer een tweede kans te geven. Dit betekent ook hulp bij de sanering van schulden bij de overheid en woningstichtingen en het maken van nieuwe aflossingsafspraken.

Ongeveer een derde van onze klanten hebben een inkomensbeheerder. De inkomensbeheerder verzorgt tegen een vergoeding de administratie en beheert de bankrekening van de klant. De klant krijgt wekelijks een bedrag, meestal € 50 aan leefgeld. De inkomensbeheerder zorgt ervoor dat schulden worden afbetaald en nieuwe schulden worden voorkomen. Wij constateren echter dat een aantal inkomensbeheerders onvoldoende tijd besteden aan het inkomensbeheer. Daardoor worden onze klanten wel eens geconfronteerd met betalingsachterstanden, terwijl er wel voldoende financiële middelen zijn, omdat de inkomensbeheerder te laat reageert, of gewoonweg de zaakjes niet op orde heeft. Het is jammer dat de overheid hier onvoldoende op controleert.

Maandelijks worden de bijzonderheden ten aanzien van onze klanten besproken tijdens het klantenteam overleg. Centraal in deze bespreking staat de klant en de voortgang in zijn of haar (financiële) situatie en hoe wij die kunnen verbeteren. Sinds 2016 geven wij klanten die onze hulp niet meer nodig hebben, gelegenheid om aan hun nieuwe situatie zonder voedselhulp te wennen, door gedurende een aantal maanden voedselhulp om de week te geven, als overgang naar een situatie zonder onze hulp.

De voedselbank Teylingen helpt in samenwerking met Vluchtelingenwerk al vele jaren statushouders (voormalige vluchtelingen), die in Teylingen huisvesting krijgen. Wij geven tijdelijk ondersteuning met voedsel, terwijl zij in afwachting zijn van toeslagen voor bijvoorbeeld zorg, huur en/of kinderbijslag. Zij kunnen dan veelal binnen 3 maanden zonder onze hulp verder.

Ook afgelopen jaar hebben wij onze huidige klanten en de klanten die in 2017 zijn uitgestroomd, kunnen verblijden met een welgevuld kerstpakket. Tevens gaven wij weer de kerken en maatschappelijke organisaties in Teylingen de gelegenheid om gezinnen, die het

financieel moeilijk hadden in 2017, voor deze kerstpakketten op te geven. Het ging om 70 huishoudens, waar ook speciaal voedsel voor was ingekocht, zoals bijvoorbeeld een rollade. Sinds een aantal jaren maken wij onze klanten bijzonder blij met een bon van € 100 voor Hennes & Mauritz, die gedoneerd wordt door een bedrijf in Den Haag. Deze kerstpakketten werden thuis bij onze klanten afgeleverd door de Rotary clubs in Voorhout en Sassenheim. Tevens heeft de Rotary in Voorhout de kinderen van onze klanten ook dit jaar weer blij gemaakt met cadeaus van Sinterklaas.

## Donaties, voedselverwerving en verdeling

Door de steun voor ons werk in de Teylinger gemeenschap, waren onze voedselvoorraden in 2017 prima op peil. Enerzijds door onze 2-jaarlijkse supermarktacties. Met deze acties kunnen wij gericht onze voorraden aanvullen, middels boodschappenlijstjes.

Anderzijds door meer regelmatige toevoer van voedsel door bedrijven zoals Ammerlaan, Tijsterman, de AH in Voorhout met overvloedig brood. En bedrijven zoals Verscentrum Nederland, Eetgemak en De Menken Keuken met overgebleven gekoelde etenswaren en kant-en-klaar maaltijden. Nu en dan worden wij gebeld door AH Sassenheim, Hoogvliet en de Plus voor overvloedige voorraad of artikelen die uit het assortiment gaan. Daarnaast werden er allerlei voedsel inzamelingsacties georganiseerd door scholen en kerken en brengen particulieren hun overschotten uit hun moestuin, allerlei houdbaar voedsel en frisdranken naar ons opslagpunt in Sassenheim. De Plus supermarkt in Voorhout maakt het al jaren mogelijk om de statiegeld bonnetjes aan de voedselbank te schenken.

De Lions club Slot Teylingen voorzag ons weer via een winkel actie van boter, kaas en eieren. En de Lions club De Oude Duinen verzorgde speeltassen voor de kinderen in de zomervakantie en gratis zwemmen in het zwembad de Wasbeek voor het hele gezin. En tenslotte de Lions club Bollenstreek heeft gelukkig weer onze koffie aangevuld door DE koffiepunten in te zamelen bij supermarkten.

Van de Appelenburcht in de Buitenkaag kregen wij weer vele kisten met appels. De Havenkerk heeft ook dit jaar weer voedsel voor ons ingezameld. Wij kregen 23 volle boodschappentassen met houdbaar voedsel. De drie katholieke lagere scholen uit Voorhout hebben ook voedsel voor ons in december ingezameld. De lagere school de Overplaats uit Sassenheim heeft voor ons, in de aanloop naar kerst, voedsel ingezameld aan de hand van een boodschappenlijstje van ons.

Op 12 november jl. mochten wij de overgebleven gekoelde producten van de Albert Heijn in Voorhout meenemen, omdat dit gedeelte van de winkel werd verbouwd. Van AkzoNobel kregen wij begin 2017 de overgebleven rolkoffertjes, waarin het jaarlijkse 2016 kerstpakket zat voor de werknemers. Van de zorg instelling Marente kregen wij op 9 maart jl. 25 kerstpakketten, die bij deze organisatie over waren.

Veruit het meeste voedsel, wat wij wekelijks aan onze klanten uitgeven, is via donaties verkregen. Maar met inachtneming van de Schijf van Vijf, kopen wij ook verse groente, vlees of vis in, als wij dat niet gedoneerd krijgen. Vandaar dat wij ook erg blij zijn met financiële bijdragen van scholen, bedrijven, kerken, instellingen en particulieren, om deze aankopen van vers voedsel voor onze klanten mogelijk te maken. Rabobank leden konden stemmen op donaties voor stichtingen en sportverenigingen. Zo kregen wij via de Rabobank Clubactie, net als in 2016 weer een donatie, deze keer van € 2.139

Zoals alle aangesloten voedselbanken bij de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VNV) kregen wij ook in 2017 een subsidie gebaseerd op ons aantal klanten. Voor ons was dat € 1.000, Van de Kringloopwinkel "Opnieuw in Voorhout" kregen wij op 16 maart jl. een waardebon van € 750. Hiermee konden onze klanten per gezin € 25 beteden in een AH in Warmond, Voorhout of Sassenheim. Deze kringloopwinkel schonk ons ook €500 om Sinterklaas cadeautjes te kopen voor de kinderen van de voedselbank.

De voedselbanken in Katwijk, Noordwijk, Lisse, Hillegom en Noordwijkerhout hebben sinds 2016 hun eigen vervoer geregeld voor wekelijkse aanvoer vanuit het distributiecentrum Haaglanden. Gezien onze huidige goede voedselaanvoer in Teylingen hoeven wij daar geen gebruik van te maken.

## Voedselveiligheid

Sinds 19 november 2015 hebben wij het certificaat voedselveiligheid en voldoen wij daarmee aan de eisen van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA), zoals omschreven voor voedselbanken. Bovendien is voedselveiligheid een voorwaarde om meer houdbaar voedsel te kunnen verwerven, omdat supermarkten en voedsel producenten beter verzekerd zijn dat er zorgvuldig met hun producten wordt omgegaan nadat zij die geschonken hebben aan de voedselbanken. Nu onze voedselbank veilig bevonden is, werken de vrijwilligers dagelijks hard om zo hygiënisch mogelijk te werk te gaan en zeker te zijn, dat de levensmiddelen die worden uitgegeven, aan alle eisen voldoen.

In december 2016 werd er zonder aankondiging een voedsel veiligheidscontrole uitgevoerd om na te gaan of het voedsel veiligheidscertificaat terecht is afgegeven. Gelukkig was dat het geval. Deze controles worden nu jaarlijks in de toekomst onverwacht uitgevoerd. Ook ongediertebestrijding is onderdeel van onze voedselveiligheid. Om de overlast van muizen te voorkomen bleven wij ook weer in 2017 gebruik maken van een ongedierte bestrijdingsbedrijf.

## Financiën

Wij hadden in 2017 een gezonde financiële situatie, met een goede reserve om eventuele onvoorziene situaties het hoofd te kunnen bieden. Onze inkomsten (donaties en statiegeld) waren in 2017 16% lager dan in 2016, voornamelijk omdat wij afgelopen jaar geen financiële donaties van bedrijven kregen. Daarnaast hadden wij in dit jaar ook minder uitgaven voor extra voedselaankopen door een verder verbeterde inkoop. In 2017 was er minder geld nodig voor vervanging van, of aanschaf van materialen. Na de kas controle over 2016 in het eerste kwartaal van 2017 zijn de 2016 cijfers goedgekeurd. Omdat wij geen toelage en onkostenvergoedingen geven aan onze vrijwilligers, zijn onze operationele kosten laag. Voor meer details verwijzen wij naar onze resultatenrekening op onze website.

## Organisatie en Vrijwilligers

Na de oprichting van de landelijke Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (VNV) in mei 2013, is de Voedselbank Teylingen in 2014 lid geworden. De VNV treedt landelijk op als vertegenwoordiger van alle aangesloten 168 voedselbanken en acht regionale distributie centra. De VNV onderhoudt de contacten met de landelijke overheid en onderhandelt met grote landelijke voedselproducenten en supermarktketens over het verwerven van overtollig voedsel, waar in 2016 de eerste afspraken over gemaakt werden.

Het Servicecentrum van de VNV verleend ondersteuning aan lokale voedselbanken door het ontwikkelen en ter beschikking stellen van tools op het gebied van ondermeer voedselveiligheid, voedsel- en fondswerving, PR en communicatie en software voor de klanten registratie. Onze voedselbank valt onder het regionale distributie centrum Haaglanden.

Jaarlijks maken alle aangesloten voedselbanken bij de VNV zo'n 2 miljoen voedselpakketten. Al deze lokale voedselbanken hebben allemaal een complete organisatie draaien: met voedsel- en fondsenverwerving, planning en logistiek, personeelsbeheer, intake en her controle van klanten, communicatie etc. etc.

Bij de landelijke afspraken met supermarkt ketens en de VNV, is het met name de bedoeling om vers, vaak gekoeld voedsel te verwerven door de lokale voedselbanken bij de lokale supermarkten. Maar hoe krijgt men dit voedsel op tijd, veilig, regelmatig en gekoeld bij de voedselbanken en hun klanten? Dit vergt aanpassingen in de distributie structuur, werkwijze van de voedselbanken en de inzet van voldoende vervoersmogelijkheden om dit voedsel ter plekke te krijgen. Dit wordt in de komende jaren, ook voor ons, een grote uitdaging. Tevens kan deze ontwikkeling ook leiden tot een kleiner belang van de regionale distributie centra, omdat de verwerving van voedsel veel meer lokaal georganiseerd wordt. Door deze afspraken op landelijk niveau van de VNV met de supermarkten komt er nu al vaker overtollig voedsel van supermarkten in Teylingen voor onze voedselbank beschikbaar.

De voedselbanken in de Bollenstreek (Leiden, Noordwijk, Noordwijkerhout, Lisse, Hillegom, Katwijk en Teylingen) werken steeds meer samen door intensiever overtollig voedsel te delen en mogelijkheden voor gezamenlijk transport te onderzoeken. Als voedselbank Teylingen staan wij open voor verdere samenwerking, ook omdat wij geloven dat er door schaalvergroting beter valt in te spelen op distributie -en koelopslag uitdagingen. Door de sterke verankering van de voedselhulp in de dorpen van de Bollenstreek blijkt het nu nog te vroeg om bijvoorbeeld opslag van voedsel en vervaardigen van pakketten voor verschillende dorpen samen te voegen.

In 2017 zijn wij gestart met een zogenaamd "supermarkt model" voor broodbeleg (hagelslag, pindakaas, jam, etc.). In Sassenheim kunnen onze klanten deze producten naar behoefte zelf pakken.

Ook in 2017 hebben wij weer een vrijwilligers bijeenkomst op Kaageiland in de Stal georganiseerd. Deze vrijwilligers middag geeft de kans om met elkaar te spreken en informatie over onze organisatie uit te wisselen. Wij danken wederom het management van de Stal voor de geboden gastvrijheid, drank en maaltijden voor deze bijeenkomst.

Ons bestuur bestaat uit:

Vacature  
Bets van Sabben  
Leonie Zandbergen-Baretta  
Arthur van Elzelingen  
Dirk Meinders  
Jan Schapink

Voorzitter  
Penningmeester  
Voedselcoördinatie en vrijwilligerszaken  
Klantenadministratie en her-controles  
Voedselveiligheid  
Secretaris en voedselverwerving

De penningmeester heeft in 2017 aangegeven om per 1 april 2018 te willen stoppen. In 2017 zijn wij op zoek gegaan naar een opvolger.

## Communicatie

Naast de hulpverlenende instanties, maken onze klanten in toenemende mate gebruik van het internet, wat de communicatie via email en downloaden van formulieren via onze website en uiteindelijk het digitaal insturen van de aanvragen vergemakkelijkt en versneld.

In de eerste helft van januari 2018, hebben wij een bedankadvertentie geplaatst in de Teylinger en het Teylinger Nieuwsblad. Van vele kanten in Teylingen krijgen wij voedsel, financiële bijdrages, of wordt er een dienst verleend. Veelal zijn wij niet in staat om alle mensen in 2017 individueel te bedanken, zoals bij kerk -en school inzamelingsacties, of bijvoorbeeld particulieren, die elke maand een vast bedrag naar ons overmaken. De plaatsingskosten in beide bladen werd gesponsord door de uitgevers van de kranten en het ontwikkelen en maken van de advertentie is aangeboden door een communicatiebureau in Ouderkerk aan de Amstel.



**EXTRA VEEL DANK!**

**VOEDSELBANK TEYLINGEN BEDANKT IEDEREEN VOOR DE BIJDRAGE IN 2017.**

Meer dan een miljoen Nederlanders leven onder de armoedegrens. Om deze mensen ook in Teylingen van voedsel te kunnen voorzien, zijn wij afhankelijk van donaties. Met uw hulp bestrijden we armoede en gaan we voedselverspilling tegen. Onze dank gaat uit naar alle particulieren, scholen, bedrijven, instellingen, kerken, serviceclubs en de gemeente Teylingen die ons werk mogelijk hebben gemaakt in 2017 door geld te geven, voedsel te schenken en diensten te verlenen. Ook danken wij de tientallen vrijwilligers die zich elke week weer inzetten om onze klanten ook in 2018 weer van het broodnodige voedsel te voorzien.

Deze advertentie in het Teylinger Nieuwsblad is mogelijk gemaakt door Uitgeverij Buzze Pers

**VOEDSELBANKEN.NL**  
Teylingen

Stichting Voedselbank Teylingen - Parkaan176B - 2121 EK Sassenham  
Tel: 06 2409870 - info@voedselbankteylingen.nl - www.voedselbankteylingen.nl  
Medemogelijk gemaakt door: **BUREAU KILLERMAN**

In 2017 hebben wij onze website vernieuwd, waardoor onze informatie overzichtelijker en beknopter is gepubliceerd. Om het simpel en kosten efficiënt te houden, hebben wij gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de website van de nationale voedselbank organisatie te kopiëren en die aan te passen aan onze gegevens en informatie in Teylingen. De oude website hebben wij leeggehaald en heeft alleen nu nog op de begin pagina een verwijzing naar de nieuwe site.



## Wat gaan wij doen in 2018?

Voor dit jaar blijven wij ons inspannen om:

1. zo compleet mogelijke en gezonde voedselpakketten geven aan onze klanten;
2. ons voedselveiligheid niveau te handhaven en uit te bouwen waar nodig;
3. meer samenwerking met de omliggende voedselbanken tot stand te brengen, niet alleen zoals nu met het delen van overtollig voedsel, kennis en ervaring, maar ook samenwerking te zoeken in bedrijfsprocessen waar schaalvergroting vruchten kan afwerpen;
4. De vereisten van de nieuwe privacy wetgeving per 25 mei 2018 in onze organisatie realiseren.

## Tenslotte

Onze dank gaat in de eerste plaats uit, naar alle particulieren, scholen, bedrijven, kerken, service clubs en instellingen die ons werk mogelijk maken, via donaties, middels voedsel, geld en/of diensten. De gemeente Teylingen zijn wij in het bijzonder dankbaar voor de geboden huisvesting in Sassenheim en Warmond en de financiering van een part time maatschappelijk werker voor ons werk. En wij danken Welzijn Teylingen voor de geboden gastvrijheid op de donderdagen in Voorhout.

En om zeker niet te vergeten; extra dank voor onze tientallen vrijwilligers, die zich elke week weer gaan inzetten om onze klanten ook in 2018 weer van voedsel te voorzien.